

# Politica integrata

## Qualità, Ambiente, Sicurezza

### Responsabilità sociale

**La ZENITH SERVICES GROUP S.p.A. è una azienda di servizi il cui campo di applicazione comprende:**

- 1)** Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e disinfestazione in ambienti civili, industriali, ospedalieri ed alberghieri.
- 2)** Erogazione del servizio di riassetto camere e facchinaggio.
- 3)** Erogazione di servizi di derattizzazione, disinfestazione e manutenzione del verde.
- 4)** Erogazione di servizi di guardaroba, lavaggio e stiratura della biancheria.
- 5)** Servizi di ausiliario
- 6)** Servizi di lavaggio autobus, rotabili e veicoli.

ZENITH SERVICES GROUP S.p.A. persegue una politica di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione e delle prestazioni aziendali indirizzata alla massima soddisfazione dei propri Clienti, anche mediante un Sistema di Gestione Integrato e conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA 8000 (attività eseguita con il supporto di SGS Italia S.p.A. sotto accreditamento SAI) che garantisca il mantenimento di elevati livelli di efficacia ed efficienza in tutti i processi e che abbia le proprie basi nella piena condivisione dell'identità e dei valori aziendali da parte di tutto il personale dell'organizzazione.

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A. si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento, dalle leggi e normative in vigore applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa. dai documenti internazionali [Convenzioni ILO, ONU. Dichiarazioni universali. ecc.) e dagli impegni sottoscritti dall'organizzazione.

**La politica integrata definita dalla Direzione**, alla quale tutto il personale, secondo le proprie competenze, è chiamato a dare il proprio contributo, **intende:**

- 1)** Rispettare scrupolosamente i termini contrattuali di erogazione delle prestazioni definiti nei documenti contrattuali
- 2)** Promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale verso il proprio lavoro, la protezione ambientale, la gestione in sicurezza del proprio lavoro e la Responsabilità Sociale realizzando adeguati programmi di formazione
- 3)** Garantire massimo impegno nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- 4)** Assicurare una risposta ad una qualunque sollecitazione proveniente dall'esterno in tema di qualità, ambiente sicurezza e Responsabilità Sociale in modo tempestivo ed esaustivo
- 5)** Rendere le attività ed i processi privi di rischi significativi per gli operatori e l'ambiente, mediante il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori. anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza e/o la responsabilità sociale
- 6)** Garantire la qualità dei lavori eseguiti e la riduzione dei rifiuti e del consumo di risorse mediante l'esecuzione di appropriati controlli.
- 7)** Garantire l'impegno, ove possibile, al recupero e al riciclo delle risorse in alternativa al conferimento in discarica.
- 8)** Realizzazione un rapporto di collaborazione costruttivo con tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori ed Enti, dipendenti, collaboratori. ecc.) in tema di tutela dell'ambiente, di miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro e Responsabilità Sociale.

**Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori impegnandosi a:**

- 1)** non utilizzare lavoro infantile e promuovere il lavoro volontario non obbligato;
- 2)** rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- 3)** assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori contrastando ogni forma di discriminazione;
- 4)** condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- 5)** applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali ed assicurativi, concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.
- 6)** Promuovere in tutta l'organizzazione la condivisione e il sostegno per l'applicazione dei Sistemi di Gestione anche mediante la diffusione di obiettivi e programmi
- 7)** Documentare e mantenere attiva la Politica integrata affinché venga comunicata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione con attività di formazione e informazione.

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A. provvederà a rendere pubblica la Politica ai propri dipendenti, ad Associazioni. Enti ed a chiunque ne faccia richiesta.

Milano/Messina 14 gennaio 2022

La Direzione

