

2023

# Brochure di Sostenibilità



ZenithSpa.it

## Indice

<i>Indice</i> .....	1
<i>Lettera agli Stakeholder</i> .....	2
<i>Nota metodologica</i> .....	4
<i>1. Il mondo Zenith</i> .....	5
<i>1.1 La storia</i> .....	5
<i>1.2 La mission e i valori</i> .....	7
<i>1.3 Governance e struttura organizzativa</i> .....	7
<i>1.4 Il nostro modello di Business</i> .....	10
<i>1.5 Etica e Integrità</i> .....	12
<i>2. La Sostenibilità per Zenith</i> .....	15
<i>2.1 Il percorso verso la sostenibilità</i> .....	15
<i>2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti</i> .....	16
<i>3. Risorse Umane</i> .....	19
<i>3.1 Le nostre persone</i> .....	19
<i>3.2 Formazione</i> .....	22
<i>3.3 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro</i> .....	24
<i>3.4 Diversità, inclusione e pari opportunità</i> .....	25
<i>4. La gestione degli impatti ambientali</i> .....	27
<i>4.1 Consumi energetici ed emissioni</i> .....	27
<i>4.2 Utilizzo Sostenibile delle risorse</i> .....	28
<i>4.3 Gestione dei rifiuti</i> .....	29
<i>4.4 La nostra Catena di Fornitura</i> .....	29
<i>5. Le nostre performance di sostenibilità</i> .....	31
<i>6. Indice dei contenuti GRI</i> .....	39

## Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

è con soddisfazione e orgoglio che vi presentiamo **la prima Brochure di Sostenibilità di Zenith Services Group S.p.A.**, in cui sono riflessi i valori che guidano la nostra strategia aziendale, le azioni che portiamo avanti ogni giorno, a favore della sostenibilità ambientale, sociale ed economica, e gli obiettivi che ci poniamo per migliorarci continuamente in ambito ESG, fondamentali per ridurre l’impatto sul pianeta e per il successo e la continuità aziendale. Contribuire ad uno sviluppo sostenibile vuol dire seguire un percorso virtuoso di crescita e di sviluppo capace di coniugare i naturali fattori economici del business, con quelli sociali, ambientali e di legalità.

Il potenziamento dei presidi in ambito sostenibilità (monitoraggio e verifiche delle attività) nasce dall’esigenza di **migliorare le performances ESG**, non solo per generare maggior ricchezza, ma anche migliorare la distribuzione della stessa lungo la catena del valore, impattando, sia sulle tematiche sociali, quali assunzioni, formazione, salute e sicurezza, sia su quelle ambientali, come efficientamento energetico, riduzione dei consumi idrici, incremento della percentuale di rifiuti destinati a recupero e, ovviamente, erogazione di servizi a basso impatto ambientale.

Con l’auspicio che possiate apprezzare la Brochure di Sostenibilità per la chiarezza delle analisi e delle rendicontazioni fornite, che quest’anno sono state condotte **auguriamo a tutti buona lettura.**



## Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la prima edizione annuale della Brochure di Sostenibilità di Zenith Services Group S.p.A. (nel documento anche “Azienda”, “Organizzazione” o “Zenith”), avente lo scopo di comunicare in modo trasparente le sue performance e i suoi impatti in ambito di sostenibilità, nella sua triplice direzione ambientale, sociale ed economica relativamente all’esercizio 2023 (dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023).

La presente Brochure di Sostenibilità è stata redatta in ispirazione ai GRI Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella “Indice dei contenuti GRI”.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche e sociali risulta essere il medesimo del Bilancio Civilistico di Zenith Services Group S.P.A. al 31 dicembre 2023. Con riferimento ai dati e alle informazioni ambientali, il perimetro di rendicontazione è limitato a Zenit Services Group S.p.A.

Ai fini della comparabilità dei dati nel tempo, è stato inserito un anno di comparazione. Inoltre, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono appropriatamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili per garantire l’attendibilità delle informazioni riportate. Il presente documento non è soggetto a revisione da parte di una società esterna.

Si segnala, inoltre, che nel corso dell’esercizio 2023 non vi sono stati cambiamenti significativi relativamente alla catena di fornitura e all’assetto proprietario di Zenith Services Group S.P.A.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente alla Brochure di Sostenibilità di Zenith Services Group S.P.A. è possibile scrivere a [sistemaqualita@zenithspa.it](mailto:sistemaqualita@zenithspa.it)

La presente Brochure di Sostenibilità verrà pubblicata all’esterno tramite sito web <https://www.zenithspa.it/>.



# 1. Il mondo Zenith

## 1.1 La storia

Fondata nel 1998, **Zenith Spa** è diventata negli anni leader nel *cleaning* professionale, occupandosi con successo dei settori pulizia, disinfezione e sanificazione di ambienti. Una realtà solida e affidabile, rivolta a tutte quelle strutture pubbliche e private che richiedono interventi di facility management. Dal 2016, l'azienda è presente anche nell'isola di Malta, dove ha esportato con successo il proprio metodo di lavoro. Nel 2019, forte di un'esperienza ultraventennale e di una crescita costante ottenuta grazie alla dedizione, all'impegno e alla professionalità di tutto il personale, il gruppo è diventato una S.p.A., consolidandosi ulteriormente sia in Italia che oltre i confini nazionali.

**Zenith Spa** si rivolge a tutte quelle strutture pubbliche e private che richiedono interventi di facility management svolti professionalmente.



La lunga esperienza maturata nel corso dei nostri oltre 20 anni di attività ha consentito all’Azienda di poter offrire soluzioni per le necessità di ogni tipologia di settore industriale, sia esso pubblico o privato, nell’ambito del *cleaning e del catering*.

Zenith eroga principalmente servizi di pulizia, sanificazione, disinfestazione ed anche derattizzazione sia in favore di soggetti privati sia di enti pubblici. I principali clienti serviti nel settore privato risultano essere catene alberghiere dislocate in tutte le regioni d'Italia, strutture ricettivo-turistiche come resort e villaggi. Nel settore pubblico, invece, Zenith fornisce il servizio di pulizia specializzata ad enti pubblici che gestiscono il servizio di trasporto pubblico sia ferroviario che su gomma. L'azienda è, inoltre, specializzata in servizi di pulizia di vagoni ferroviari anche durante la marcia e in costanza di pubblico, così come le pertinenti aree ferroviarie di attesa presso le stazioni. Allo stesso modo, è specializzata nella pulizia di tram, metropolitane e autobus.

I punti di forza di Zenith sono:

- **Professionalità:** sistemi di intervento professionali, progettati per andare incontro alle necessità del cliente e svolgere il servizio in base alle esigenze individuali;
- **Personale:** personale tecnicamente esperto e staff operativo adeguatamente formato, che aspirano a fornire servizi di pulizia di alta qualità;
- **Attrezzature:** utilizzo di attrezzature moderne e corretta scelta dei prodotti, per assicurare un migliore espletamento del servizio.

## 1.2 La mission e i valori

La mission di Zenith si sostanzia nell’offerta di un servizio con standard qualitativi tra i più alti del mercato, per una totale soddisfazione dei clienti. Obiettivo raggiunto grazie alle proprie risorse, preziose e fondamentali.

Tale filosofia, insieme alla ricerca e all’innovazione continue, ha consentito all’azienda di operare in ogni tipologia di ambiente e proporre soluzioni su misura per qualunque esigenza specifica.

La Direzione della Zenith Services Group S.p.A., consapevole del ruolo svolto nell’ambito delle proprie relazioni economiche e sociali, assume l’impegno per la Responsabilità Sociale ponendone le basi sull’incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

In tal senso la società:

- ❖ Considera il proprio **personale come la sua risorsa più grande**, garantendone i diritti e supportandone lo sviluppo professionale e personale;
- ❖ Sostiene il dialogo con le Organizzazioni Sindacali nel **rispetto dei diritti** e delle volontà del proprio personale;
- ❖ Ritiene i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei propri servizi sia per il raggiungimento degli **obiettivi di equità sociale**;
- ❖ Considera i propri Clienti come un elemento fondamentale del successo, lavorando per la loro soddisfazione anche nel contesto **della Responsabilità Sociale**.

## 1.3 Governance e struttura organizzativa

Il sistema di governance adottato da Zenith garantisce una **conduzione responsabile e trasparente dell’impresa** nei confronti del mercato, con l’obiettivo di **creare valore sostenibile nel lungo periodo a favore di tutti gli stakeholder**.

Zenith ha privilegiato il sistema di corporate governance tradizionale fondando il sistema di governo societario su alcuni principi cardine, quali il ruolo centrale attribuito al Consiglio di Amministrazione, la trasparenza nella comunicazione delle scelte di gestione dell’impresa e

l'efficienza del proprio Sistema dei Controlli Interni, attribuendo le funzioni di vigilanza e controllo al Collegio Sindacale.

La struttura di governance di Zenith comprende i seguenti organi: Organismo di Vigilanza, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Segreteria di Direzione e Amministratore Delegato.

Il **Consiglio di Amministrazione** di Zenith Services Group S.p.A. è composto da 5 membri, nello specifico è composto da Santi Bruno (Vicepresidente del C.d.A e Amministratore Delegato), Giuseppe Benedetto (Presidente Consiglio Amministrazione), Maria Boncoddò (Consigliere Delegato), Giuseppe Nocera (Consigliere Delegato), Francesca Aurora Bruno (Consigliere Delegato).

**Composizione del Consiglio di Amministrazione di Zenith Service Group. S.p.A. al 31/12/2023**

Carica	Membro del Consiglio di Amministrazione	Genere
Giuseppe Benedetto	Presidente Consiglio Amministrazione	Uomo
Santi Bruno	Amministratore Delegato	Uomo
Maria Boncoddò	Consigliere Delegato	Donna
Giuseppe Nocera	Consigliere Delegato	Uomo
Francesca Aurora Bruno	Consigliere Delegato	Donna

Il presidente del consiglio di amministrazione è il membro che presiede il consiglio stesso, con il compito di convocare le sedute, dirigerne lo svolgimento e proclamare il risultato delle votazioni.

Il **Collegio Sindacale** è deputato al controllo di legalità, verificare il rispetto della legge e dello statuto. I sindaci del Collegio possono impugnare dinanzi al tribunale le delibere non conformi alla legge e allo statuto; verificano l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società segnalando all'assemblea eventuali fatti rilevanti. Possono, altresì, denunciare al tribunale eventuali irregolarità riscontrate nella gestione.

La composizione del Collegio Sindacale è la seguente:

Carica	Membro del Collegio Sindacale
Antonino Parisi	Presidente del Collegio Sindacale
Fabrizio Gattuso	Sindaco Effettivo
Roberto De Natale	Sindaco Effettivo
Teresa Tassone	Sindaco Supplente
Michele Vallone	Sindaco Supplente
Deloitte & Touche S.p.A.	Società di Revisione

A presidio del Modello di organizzazione, della gestione e del controllo del Codice Etico aziendale, è stato istituito all'interno della Zenith Spa un **Organismo di Vigilanza** di tipo collegiale, composto da tre membri dotati di particolari requisiti di professionalità ed indipendenza, con competenze specifiche nei settori societario, manageriale, giuridico (nonché, segnatamente, di tipo penalistico), al fine di accompagnare l'ente verso una sempre più approfondita e strutturata organizzazione e gestione del rischio aziendale, volta alla prevenzione dei reati.

L'OdV è stato nominato con delibera del Consiglio di Amministrazione e rimarrà in carica fino alla durata in carica del Consiglio di Amministrazione che lo ha nominato. L'OdV è a disposizione di chiunque intenda segnalare violazioni del Modello e/o del Codice Etico, all'indirizzo di posta elettronica [odv@zenithspa.it](mailto:odv@zenithspa.it).

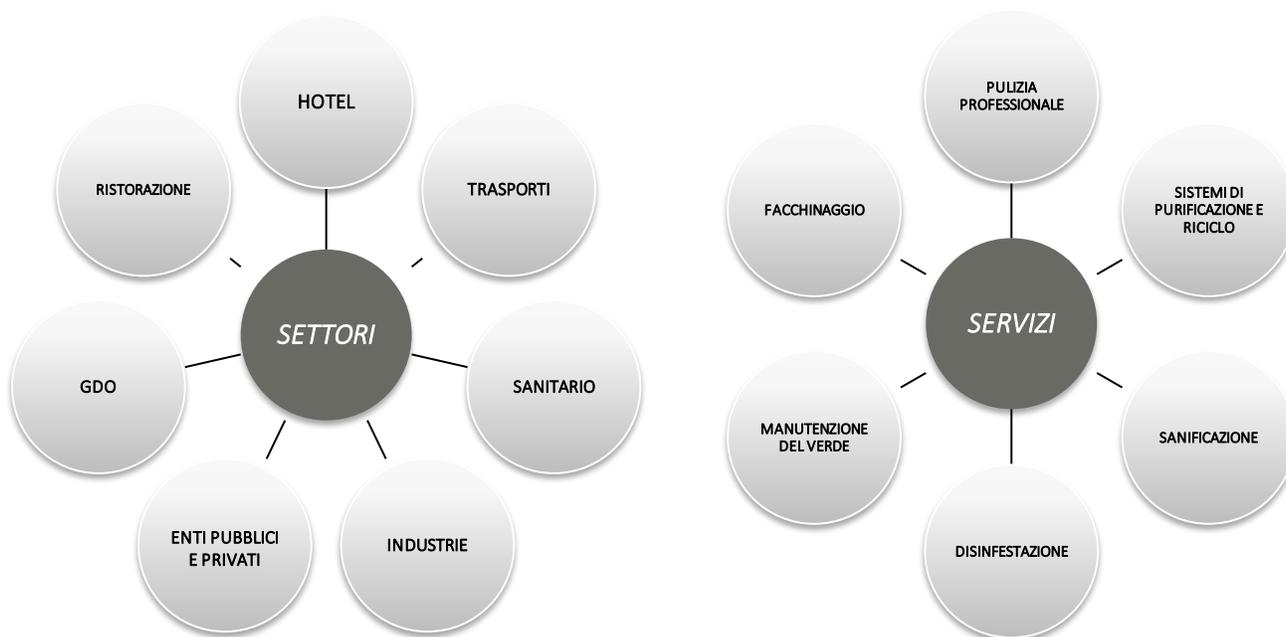
La descrizione delle funzioni svolte dall'OdV nonché le modalità di comunicazione "istituzionale" nei confronti dell'Organismo di Vigilanza – i cosiddetti flussi informativi verso l'OdV - sono analiticamente descritte all'interno del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, approvato dal Consiglio di Amministrazione.

## 1.4 Il nostro modello di Business

Zenith ha maturato una lunga esperienza nel corso degli oltre 20 anni di attività, che oggi consente di offrire numerose soluzioni per le necessità di ogni tipologia di settore industriale, sia esso pubblico o privato, nell’ambito del *cleaning* e del *catering*. In particolare, per il settore ricettivo, effettua servizio di pulizia camere, di aree comuni interne ed esterne, servizio plonge e sanificazione, fornendo manodopera in forma flessibile in funzione dei tassi di riempimento delle strutture. Le attività condotte da Zenith sono legate in maniera prevalente all’assegnazione di appalti, pertanto, l’ufficio Gare & Commerciale provvede alla predisposizione delle procedure necessarie alla partecipazione alle gare relative ad appalti nei settori pubblici e privati. Gli appalti privati riguardano principalmente il settore ricettivo, dove Zenith offre principalmente servizi di housekeeping, facchinaggio e stewarding. Gli appalti pubblici invece riguardano principalmente il settore dei trasporti, dove vengono erogati servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione delle carrozze del vettore ferroviario.

Attraverso i portali dedicati, l’Azienda accede alle offerte delle società appaltanti, proponendo la candidatura, sulla base dei requisiti di partecipazione.

I settori e i servizi offerti da Zenith sono riassunti nei grafici sottostanti:



Zenith Spa offre soluzioni innovative e su misura per ogni tipo di esigenza, intervenendo con tempestività ed efficacia grazie a procedure interne ben strutturate, quali:

- ❖ PROGETTAZIONE INTEGRATA
- ❖ PIANIFICAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO
- ❖ ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE

Inoltre, grazie all'esclusiva App Z, a disposizione di tutti gli operatori, quotidianamente sono redatti report per consentire il monitoraggio dei servizi offerti presso le strutture.

L'attività di Zenith si articola lungo tutto il territorio nazionale, attraverso quattro divisioni:



Offre servizi di pulizia e sanificazione per realtà quali ospedali, alberghi e mezzi di trasporto, per la risoluzione di problematiche differenziate nel settore multiservizi.



Gestisce i servizi di catering e ristorazione di grandi catene alberghiere e organizza varie tipologie di catering, business lunch, coffee break e altri servizi per meeting e congressi.



Si occupa di tutto il settore pulizia e sanificazione di ambienti di lusso, garantendo un servizio impeccabile eseguito sempre con massima precisione e standard elevatissimi.



La divisione maltese, istituita nel 2016, si occupa di servizi di pulizia di ogni settore pubblico e privato, ma anche ospedalieri e grandi strutture.



Zenith partecipa assumendo un ruolo rilevante nell'associazione *Sicindustria*, Associazione di Territorio del Sistema confindustriale siciliano a rappresentanza e tutela delle imprese associate nei rapporti con le Istituzioni e le Amministrazioni, con le Organizzazioni sindacali, economiche e politiche. Zenith partecipa altresì alla *Fondazione Einaudi*, condividendone l'impegno affinché ogni

cittadino sia in condizione di vivere, di crescere, di rapportarsi con gli altri e di prosperare in pace, attraverso il riconoscimento delle diversità, la difesa delle libertà individuali e della dignità umana, la promozione del confronto libero e costruttivo sui fatti e le idee.

## 1.5 Etica e Integrità

Da sempre, Zenith ha a cuore l'etica aziendale e si impegna nell'adozione di comportamenti legittimi, promuovendo la giustizia e la conformità alla legge all'interno dell'impresa, per i suoi soci e i suoi dipendenti. A dimostrazione dell'impegno continuo, è stato rinnovato il **rating di legalità**, con valenza biennale, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Il Rating viene assegnato con un punteggio che va da una a tre stelle, sulla base di alcuni standard di legalità che comprendono l'assenza di misure di prevenzione personale o patrimoniale, di misure cautelari personali o patrimoniali per gli amministratori e soci, fino ad arrivare a requisiti sempre più elevati, come l'adesione a codici etici di categoria. **Anche per il 2023, Zenith ha ottenuto il massimo punteggio.**

A partire dal 2019, Zenith ha introdotto il **Codice Etico**, con l'obiettivo di applicare e diffondere i valori etici alla base della cultura aziendale ai propri collaboratori interni ed esterni.

Il documento descrive i punti fondamentali della mission aziendale promuovendo i principi etici come impegno fondamentale, per una corretta osservanza dei principi di legalità, trasparenza, correttezza, integrità e riservatezza.

Il Codice Etico è costantemente aggiornato ed è consultabile sul sito internet (<https://www.zenithspa.it/>), oltre ad essere affisso nei locali della sede legale e presso i punti di avviamento dei servizi svolti all'esterno (*c.d. cantieri*).

Il Codice Etico si inserisce all'interno di una **Politica Aziendale** che pone grande attenzione alla qualità e sicurezza dei processi e dei prodotti, al rispetto dell'ambiente e dell'etica sociale, con l'obiettivo di soddisfare e creare valore aggiunto per tutti gli stakeholder. La Politica Aziendale per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei lavoratori costituisce l'atto formale tramite cui la Direzione dichiara anche gli impegni che assume verso i clienti. Essa viene diffusa a tutte le funzioni interne e lasciata a disposizione nella bacheca aziendale.

Parallelamente al Codice Etico, Zenith ha ritenuto opportuno procedere all'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, previsto dal **D.Lgs. 231/2001**, strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società o sotto la direzione e vigilanza di quest'ultima, affinché assumano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il Modello ha l'obiettivo di rappresentare il sistema di regole e principi comportamentali che disciplinano l'attività di Zenith, nonché gli ulteriori elementi di controllo presenti. Il MOG 231 è frutto di un'accurata analisi dei processi aziendali a rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto, con il coinvolgimento delle funzioni aziendali interessate. Attraverso l'aggiornamento normativo e l'analisi del contesto aziendale, con il supporto dell'Organismo di Vigilanza, Zenith individua e verifica periodicamente le aree esposte a rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto. Adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 23/12/2019, è stato successivamente implementato con approvazione dello stesso Consiglio del 07/08/2023.

Dal 15 luglio 2023, oltre alla ordinaria facoltà di rivolgere segnalazioni attraverso i rinnovati canali interni all'azienda, è prevista anche la possibilità di rivolgere all'ANAC segnalazioni esterne. Zenith ha predisposto inoltre un sistema di **Whistleblowing**, in linea con quanto previsto dalla Legge ed in particolare con la recente normativa dettata dal D.Lgs 24/2023, in attuazione della Direttiva Europea n.1937/2019. La gestione del canale di segnalazione è attribuita ad un avvocato adeguatamente formato; sono, inoltre, previste attività formative, periodicamente calendarizzate, erogate al personale in materia di whistleblowing.

Per garantire adeguata tutela al segnalante, vengono adottati strumenti informatici che assicurano la tutela della riservatezza del segnalante medesimo, delle persone coinvolte e delle persone comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. È possibile effettuare le segnalazioni attraverso il portale: <https://zenithservicesgroupspa.segnalazioni.net/>. Nel corso del 2023, non si segnalano casi di avvenute segnalazioni attraverso il portale, inoltre Zenith non è stato interessato da casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti e, di conseguenza, non ha pagato alcuna

sanzione pecuniaria collegata a tale aspetto. Si riporta, altresì, la totale assenza di casi di corruzione accertati.



## 2. La Sostenibilità per Zenith

### 2.1 Il percorso verso la sostenibilità

In un mondo in continuo mutamento, afflitto dalle conseguenze del cambiamento climatico e dalle guerre, anche Zenith assume un ruolo di fondamentale importanza nel cercare di eliminare, ridurre, mitigare ed eventualmente compensare i propri impatti negativi di carattere ambientale, sociale ed economico.

Zenith **ha sempre avuto a cuore la sostenibilità** in tutti i suoi aspetti, come si evince dagli impegni sottoscritti nella Politica Aziendale e dalle scelte che la guidano ogni giorno.

L'Azienda persegue una politica di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione e delle prestazioni aziendali indirizzata alla massima soddisfazione dei propri Clienti, anche mediante un Sistema di Gestione Integrato e conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e SA 8000 affinché sia garantito il mantenimento di elevati livelli di efficacia ed efficienza in

tutti i processi e che abbia le proprie basi nella piena condivisione dell'identità e dei valori aziendali da parte di tutto il personale dell'organizzazione.

Zenith si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento, dalle leggi e normative in vigore applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa, dei documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni universali ecc.) e degli impegni sottoscritti dall'organizzazione.

Attraverso **la politica integrata** definita dalla Direzione, tutto il personale, secondo le proprie competenze, è chiamato a dare il proprio contributo per promuovere la sensibilizzazione verso il proprio lavoro, la protezione ambientale, la gestione in sicurezza e la Responsabilità Sociale.

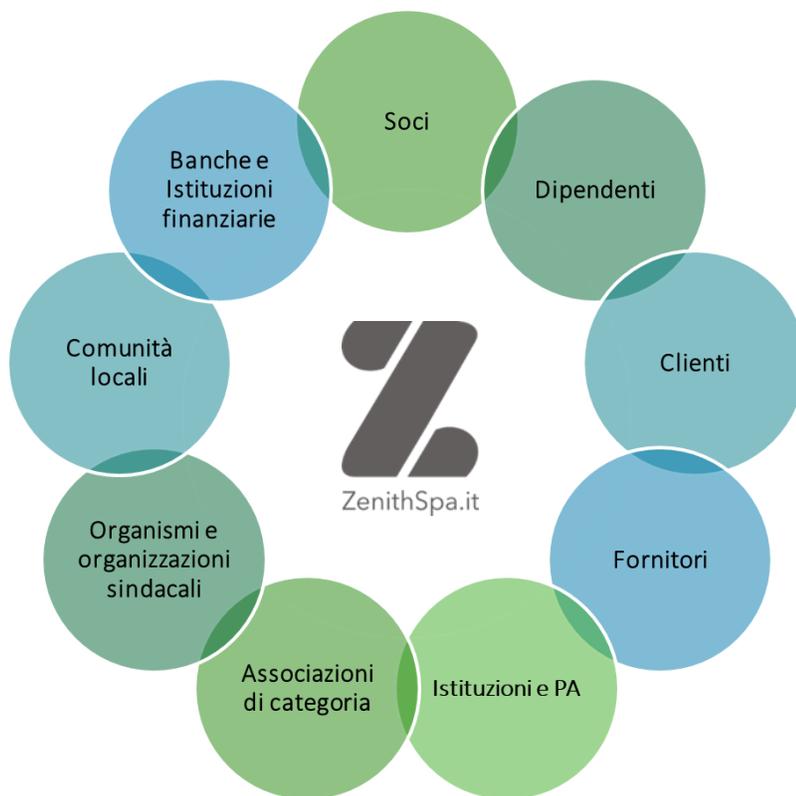
Zenith ha l'obiettivo di perseguire un modello di business sostenibile integrandolo a tutti i livelli aziendali e migliorando la propria performance sul piano sociale, economico e ambientale.

## 2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti

Zenith si impegna attivamente a coinvolgere e soddisfare al massimo le esigenze dei suoi stakeholder, che includono non solo i clienti e i fornitori, ma anche dipendenti e altre parti interessate. Attraverso una costante interazione e un dialogo aperto, l'Azienda ha instaurato rapporti solidi e duraturi basati sulla reciproca fiducia e trasparenza. Queste relazioni sono curate e consolidate attraverso un vasto numero di canali di comunicazione.

Dopo un'analisi accurata del contesto in cui Zenith opera e di benchmark tra i principali peers del settore, sono stati identificati gli **stakeholder rilevanti**, ovvero coloro che sono direttamente coinvolti dalle attività aziendali di Zenith, con cui interagisce in modo diretto o indiretto.

Gli *stakeholder* identificati sono rappresentati nel grafico seguente:



Il coinvolgimento degli stakeholders nell'ambito organizzativo e sociale permette un costante monitoraggio e la gestione della qualità del capitale relazionale, elemento importante sia in termini di ascolto dei loro bisogni, sia nell'attuazione di una efficiente strategia organizzativa che si realizza in:

1. Comprensione delle caratteristiche e le aspettative dei propri interlocutori;
2. Informare gli stakeholders su come Zenith adempie alle responsabilità nei loro riguardi;
3. Fare proprie le aspirazioni e le necessità degli stakeholder al fine di creare e distribuire valore sociale.

Dopo aver svolto un'analisi di contesto, di settore e di benchmark, in cui si sono analizzati i principali peers per l'identificazione delle tematiche rilevanti, sono stati identificati gli ambiti di sostenibilità oggetto della rendicontazione, che riflettono i principali impatti che il Gruppo ha

sull'ambiente, sulle persone e sull'economia. La presente rendicontazione di sostenibilità si articola sulla base di questi ambiti, che verranno approfonditi nei successivi capitoli.

### Environmental

- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Efficienza energetica
- Riduzione delle emissioni climalteranti
- Produzione e gestione dei rifiuti
- Uso sostenibile delle risorse

### Social

- Salute e sicurezza delle risorse umane
- Ambiente di lavoro equo e inclusivo
- Sicurezza e qualità del servizio
- Soddisfazione dei clienti
- Libertà di Associazione e Diritto alla contrattazione collettiva

### Governance

- Etica e integrità
- Governace e compliance (governance di sostenibilità)
- Risk Management

## 3. Risorse Umane

### 3.1 Le nostre persone

La collaborazione e il dialogo con le proprie persone, nonché la loro valorizzazione e il loro sviluppo professionale, rappresentano elementi fondamentali per Zenith, caratterizzandone la cultura aziendale sin dalla sua fondazione. Dialogo e collaborazione sono altresì strettamente connessi alla quotidianità della vita aziendale, garantendo il benessere e le migliori performance.



Zenith considera il **proprio personale come la sua risorsa più grande**, a tal fine garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale, inoltre, si produce costantemente in azioni mirate al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione e sensibilizzazione.

Riguardo i rapporti con le persone, l'azienda vuole siano condotti, oltre che nel rispetto delle normative vigenti, anche all'insegna dei propri valori di trasparenza, puntualità ed efficacia. In Zenith **vengono rispettate tutte le forme di diversità**: genere, religione, appartenenza ad organizzazioni politico-sindacali. Viene altresì salvaguardata in ogni modo la dignità della persona. Le politiche del personale si basano su principi tesi a valorizzare la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, promuovere il rispetto delle regole e dei valori fondanti, valorizzare il merito e la crescita delle competenze e delle professionalità nell'ottica di una crescita e di un miglioramento continui.

L'attività di Zenith si avvale dell'apporto di 1.061 dipendenti al 31 dicembre 2023, in aumento (+17%) rispetto all'esercizio precedente. Per le caratteristiche intrinseche del business in cui Zenith

opera, la presenza di personale di sesso femminile costituisce la maggior parte dell'organico. Infatti, le donne costituiscono il 70% della forza lavoro di Zenith. L'86% delle donne usufruisce di contratti part-time con differenti percentuali orarie, una scelta che consente alle lavoratrici di conciliare i tempi del lavoro con quelli della vita personale e familiare e, allo stesso tempo, di contribuire con il proprio reddito al sostentamento della famiglia.

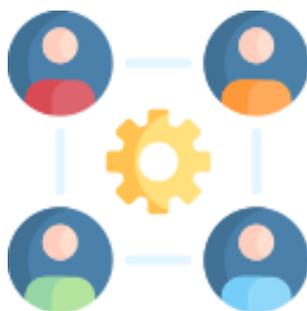
La totalità dei dipendenti di Zenith è coperta da contratti di contrattazione collettiva (CCNL TURISMO CONFCOMMERCIO - CCNL INDUSTRIA TURISTICA - CCNL MULTISERVIZI - CCNL MOBILITA' ATTIVITA' FERROVIARIA).

### 5 Dirigenti

Di cui 3 uomini e 2 donne

### 12 Impiegati

Di cui 8 uomini e 4 donne



### 3 Quadri

Di cui 3 uomini

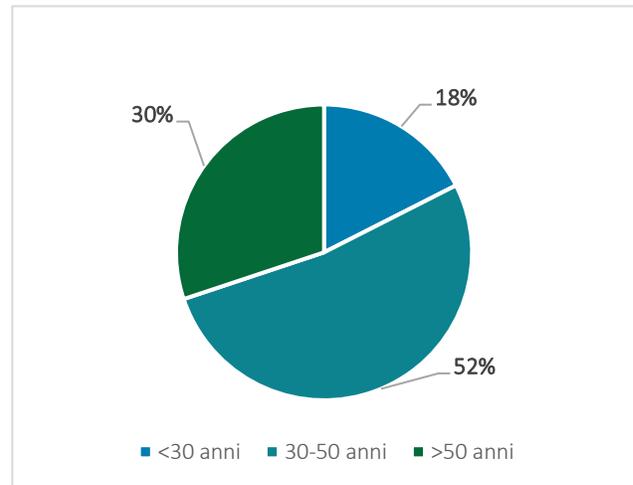
### 1041 Operai

Di cui 305 uomini e 736 donne

Per quanto riguarda la scomposizione del personale per fascia d'età, il 52% dei dipendenti rientra nella fascia tra i 30 e i 50 anni (556 dipendenti); il 30% del personale ha un'età superiore ai 50 anni (319 dipendenti) mentre il 18% ricade nella fascia under 30 (186 dipendenti).

Le persone appartenenti a categorie protette sono 3, di cui 1 impiegato e 2 operai.

Zenith opera anche nel settore pubblico, pertanto è chiamato a sottostare alle norme stabilite dal codice degli appalti e alle dinamiche di aggiudicazione delle gare, nelle quali si fa ricorso alla clausola sociale di salvaguardia occupazionale. Questa è la ragione principale degli elevati tassi di turnover. Il turnover in entrata, infatti, risulta essere al 112% mentre quello in uscita si attesta al 100%.



Una volta selezionate le risorse, si procede con l'Onboarding, tramite cui Zenith si impegna a guidare e coinvolgere i neoassunti per facilitarne l'ingresso in Azienda. Questa fase permette al futuro lavoratore di ambientarsi più velocemente, di comprendere quelli che sono i valori e gli obiettivi aziendali e di rafforzare il legame con l'Organizzazione. Al fine di evitare possibili discriminazioni in sede di selezione del personale, è stata predisposto un documento (rif. Job-description) che identifica i requisiti per ciascun ruolo all'interno dell'azienda ed un modulo da compilare per la raccolta dei dati da parte dei candidati, tale impostazione si pone l'obiettivo di rendere il più possibile oggettivo il processo di valutazione del personale di nuova assunzione.

Zenith è molto attenta al benessere dei propri dipendenti, elemento fondamentale per promuovere il miglioramento del clima organizzativo. Per tutti i dipendenti, senza alcuna differenza di anzianità o ruolo, Zenith ha predisposto diverse iniziative di Welfare Aziendale, con l'obiettivo di promuovere la qualità della vita delle persone; sono stati erogati, ad esempio, dei buoni pasto sia nel 2022



che nel 2023, inoltre, è possibile per i dipendenti ottenere anticipi sul TFR o del proprio stipendio. Nel corso del 2023, sono stati erogati premi ai dipendenti, sulla base dei feedback ricevuti da parte delle strutture ricettive presso cui sono stati effettuati servizi di cleaning e house-keeping.

I premi sono in maniera corrispondente ad una quota sull'intero importo dell'appalto.

Zenith garantisce altresì al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore ma anche della salvaguardia del desiderio di genitorialità. Il dipendente ha maggiore libertà di autodeterminazione, attraverso l'adozione di contratti part-time, la flessibilità oraria e lo smart working (per le mansioni ove sia possibile).

### 3.2 Formazione

Zenith si impegna a garantire alle proprie persone un adeguato piano di sviluppo della carriera e, al fine di gestire in modo strutturato il perseguimento dell'obiettivo, si è dotata di un Piano Risorse Umane centralizzato, seppur nel rispetto delle caratteristiche peculiari delle singole aree di attività.

I corsi di formazione sono tenuti da un Ente formatore esterno abilitato che si occupa della programmazione e del monitoraggio del periodo di validità con cadenza mensile. I corsi riguardano principalmente il ruolo di governante e staff riguardo le corrette procedure da svolgere durante il servizio cleaning e housekeeping.

L'analisi del fabbisogno formativo ha consentito di individuare una serie di interventi organizzativi finalizzati al raggiungimento dei seguenti macro-obiettivi generali a livello organizzativo:

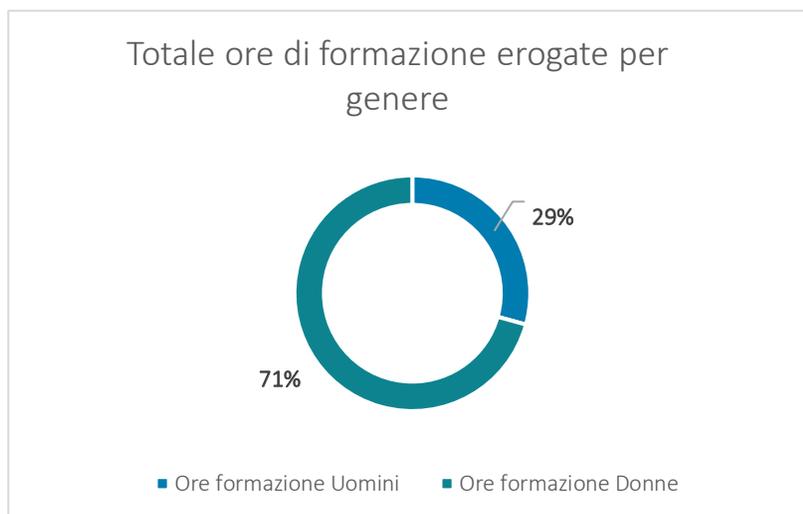
- ❖ Contribuire a diffondere la cultura dello sviluppo delle risorse umane e della formazione continua intese come fattore di vantaggio competitivo;
- ❖ Favorire l'aggiornamento professionale dei lavoratori;
- ❖ Accrescere la sensibilità verso l'adozione di nuovi metodi e nuove tecnologie informatiche e digitali, nonché verso la revisione dei modelli di integrazione e relazionali;
- ❖ Contribuire a diffondere la cultura delle buone pratiche tra gli operatori e gli attori sociali coinvolti nella realizzazione di interventi finanziati in ambito formativo.
- ❖ Aggiornamento e formazione dei lavoratori e delle figure chiave preposte al coordinamento in ambito salute e sicurezza così come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e dall'Accordo Stato-Regioni.

I percorsi formativi prevedono l'adozione di un set di metodologie didattiche che comprendono l'Aula tradizionale (metodologia Espositiva, Case History), e l'aula Esperienziale (Action Learning, accompagnata da metodologie di Esercitazioni pratiche/Simulazione/Role Playing).

Al fine di valutare le performance del proprio staff, Zenith esercita l'attività di **mystery guest**, finalizzata al controllo della qualità del servizio offerto presso le strutture ricettive clienti.

È presente, inoltre, la figura dell'**Operation manager** che si interfaccia periodicamente con i clienti, raccogliendo i feedback provenienti dal canale telematico **WE TRUST**, e gestisce proattivamente e in via puntuale gli eventuali reclami.

Come si può evincere dal grafico sottostante, durante il 2023, Zenith ha erogato un totale di **72.828 ore di formazione**, di cui 51.500 erogate alle donne (il 79% del totale) e 21.328 (il 21% del totale) agli uomini. La media è di 64 ore di formazione per dipendente. Si può notare un aumento delle ore che sono state erogate rispetto al 2022, anno in cui sono state somministrate 4.736 ore di formazione, poiché nel 2023 l'azienda si è aggiudicata la gara indetta da Fondo Nuovo Competenze, garantendo a ciascun dipendente di poter avere accesso alla formazione per accrescere le competenze professionali, sulla base del ruolo ricoperto.



### 3.3 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Zenith vuole garantire e promuovere la protezione della salute e sicurezza delle proprie persone sul luogo di lavoro. A tale scopo, l'Azienda ha ottenuto la **certificazione ISO 45001:2018**, la quale assicura il rispetto di specifici requisiti in tema di salute e sicurezza sul lavoro. L'obiettivo dello standard è quello di raggiungere un elevato livello di prevenzione e protezione da eventuali situazioni pericolose per i dipendenti e creare delle condizioni di lavoro sicure e affidabili.

L'Organizzazione ha sempre posto particolare attenzione alla sicurezza ed alle condizioni di lavoro del proprio personale; da sempre garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo derivanti all'ambiente di lavoro.

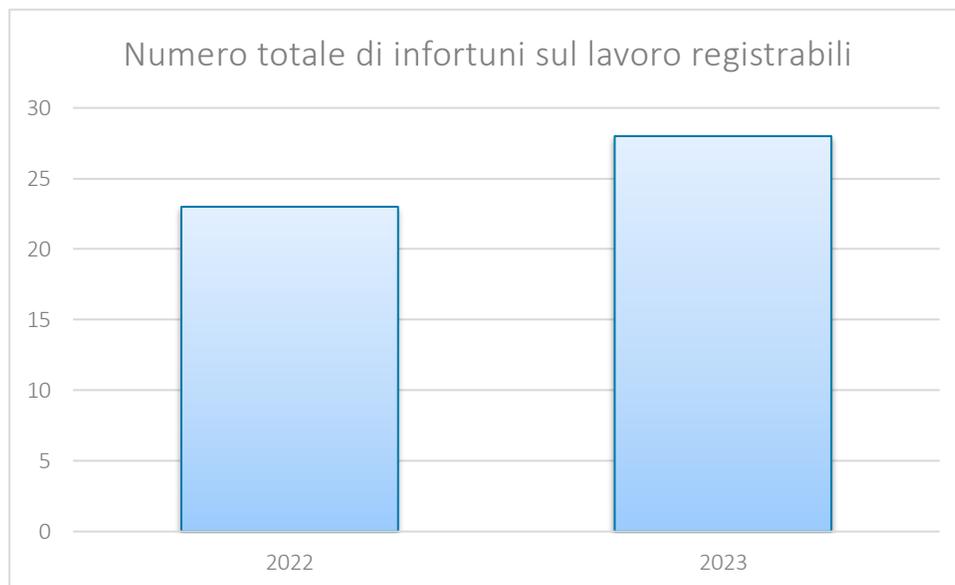
A tal fine, sono state adottate misure preventive per ridurre il rischio infortuni e malattie, fra cui le principali sono:

- ❖ L'organizzazione di momenti di formazione per tutti i lavoratori su temi di salute e sicurezza;
- ❖ La predisposizione di un piano di manutenzione sulle attrezzature ed automezzi, al fine verificarne l'idoneità e la sicurezza;
- ❖ L'elaborazione di un piano di sorveglianza sanitaria per ciascun dipendente che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione.

Per gestire correttamente tutti gli aspetti della sicurezza è stato nominato un Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno collaborato da ASPP, che organizza il SPP. La scelta di avvalersi di consulenti esterni è motivata dalla necessità di garantire una elevata professionalità e competenza in un settore ritenuto cruciale dalla azienda, il ruolo dei consulenti è di indirizzo per il personale interno.

Con cadenza annuale viene effettuata una Riunione Periodica, in presenza del RLS, del Medico Competente, del RSPP e della Direzione in cui si analizza il resoconto del Medico Competente, le osservazioni del RSPP e del RSL e l'evoluzione del piano di adeguamento/miglioramento pianificando gli obiettivi e le responsabilità per il futuro.

Per quanto riguarda gli infortuni e le malattie professionali si registra un lieve aumento nel 2023, coerentemente all'aumento delle ore di lavoro effettuate:



### 3.4 Diversità, inclusione e pari opportunità

Zenith è impegnata nel sostegno dei **valori della diversità, dell'inclusione** e della **parità di genere** attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. L'azienda opera secondo le linee guida della Prassi UNI/PdR 125:2022, attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione. Nel corso del 2023 non si sono verificati casi di discriminazione all'interno dell'Organizzazione aziendale.

Zenith ha identificato **una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione D&I.**

Con cadenza annuale, in sede di revisione periodica del sistema da parte dell'Alta Direzione, è riesaminata la Politica al fine di confermarne la validità, la coerenza con l'effettiva organizzazione aziendale e l'efficacia.

Almeno una volta l'anno, e ogni qualvolta sia soggetta a revisione, la Politica per la parità di genere viene comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e alle proprie parti interessate.

Come stabilito nello scopo del sistema di gestione di cui alla Prassi UNI PdR 125:2022, intende assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione. In tal senso, vuole procedere alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione e a mantenere processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile nelle attività di business.

Zenith si impegna a:

- ❖ creare un ambiente in cui si celebra l'unicità di ogni persona e nel quale il contributo di ciascun elemento viene riconosciuto e valorizzato;
- ❖ assicurare che tutti siano trattati con dignità e rispetto, a non tollerare alcuna forma di intimidazione, bullismo, molestie, incluse molestie sessuali o maltrattamenti di dipendenti sul posto di lavoro o in situazioni lavorative e a disciplinare coloro che violano queste pratiche;
- ❖ incoraggiare chiunque senta di essere stato soggetto a tali intimidazioni, discriminazioni, molestie o maltrattamenti affinché esponga le proprie preoccupazioni sentendosi protetto da ogni potenziale forma di ritorsione;
- ❖ esaminare regolarmente tutte le pratiche e procedure in termini di assunzioni e sviluppo in modo che l'equità sia sempre mantenuta.

Tutte le decisioni relative alla selezione, all'assunzione, alle promozioni, alle politiche retributive, alle decisioni riguardanti lo sviluppo dei dipendenti, come la formazione, e tutto ciò che concerne le condizioni di lavoro, vengono considerate indipendentemente dall'età, dall'etnia, dal colore, dal sesso, dalla provenienza geografica, dalla religione, dalla disabilità, dall'orientamento sessuale e dall'identità di genere.



## 4. La gestione degli impatti ambientali

### 4.1 Consumi energetici ed emissioni

La missione principale di Zenith è quella di fornire servizi di pulizia efficienti e di alta qualità, utilizzando prodotti e metodi efficaci ed ecologici per ridurre al minimo l’impatto sull’ambiente

e sulla salute umana, massimizzando l'efficienza energetica, ottimizzando l'uso delle risorse naturali e delle materie prime. Tutte le attività realizzate, nell'ottica di continuo miglioramento del business, vengono implementate a partire dalla diffusione all'interno dell'azienda della cultura della sostenibilità con particolare attenzione nei confronti dell'ambiente e della lotta al cambiamento climatico.

La società monitora gli impatti ambientali delle proprie attività e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e sostenibile.

A tale scopo l'azienda si è dotata di un sistema di gestione degli aspetti ambientali in linea con lo standard internazionale **ISO 14001:2015**.



Zenith, nell'ottica di una creazione di un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma **ISO 50001:2018**, produce periodicamente un'Analisi Energetica sulla base della quale definire un'appropriata Pianificazione Energetica comprensiva della definizione di obiettivi volti al miglioramento e/o al mantenimento dello stato energetico.

Zenith, inoltre, è in possesso della certificazione **Ecolabel** marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che contraddistingue prodotti e servizi caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.



I consumi energetici interni sono legati all'energia elettrica utilizzata nelle sedi/filiali e ai combustibili fossili per alimentare i veicoli impiegati nei servizi di facility.

## 4.2 Utilizzo Sostenibile delle risorse

Coerentemente all'impegno perseguito per la qualità, la sicurezza e l'ambiente, Zenith fa della sostenibilità l'elemento cardinale di tutti i suoi processi, a partire dalle materie prime. Questo tema assume rilevanza strategica dalla progettazione alla realizzazione dei servizi.

Zenith utilizza prodotti per la pulizia ad alte prestazioni ambientali in riferimento ai **Criteri Ambientali Minimi (CAM)** per i servizi di pulizia, ovvero le indicazioni tecniche fornite dal Ministero dell'Ambiente al fine di ridurre gli impatti ambientali del servizio.

I prodotti prevalentemente utilizzati riguardano detergenti ordinari (multiuso, superfici, vetri, sgrassatori, ecc.) a marchio Ecolabel, prodotti disinfettanti per lo svolgimento dei servizi di cleaning e pest control. Tutti i prodotti utilizzati da Zenith hanno flaconi realizzati in plastica riciclata, inoltre vengono utilizzati panni soggetti a molteplici utilizzi.

Zenith è in grado di accrescere i benefici ambientali connessi al proprio servizio senza prescindere dalla elevata qualità dei propri standard, in particolare ottenendo benefici in termini di:

- ❖ **Riduzione** del consumo di risorse e di materie prime;
- ❖ **Riduzione** della produzione di rifiuti;
- ❖ **Riduzione** delle emissioni climalteranti e degli scarichi in acqua e suolo;
- ❖ **Garanzia di salubrità** per operatori e utenti delle strutture;

### 4.3 Gestione dei rifiuti

I rifiuti prodotti dalle attività di Zenith sono caratteristici delle singole attività svolte. La maggior parte dei rifiuti sono assimilabili ai rifiuti urbani, gestiti quindi secondo le ditte municipalizzate a seconda del comune in questione. Il MUD viene correttamente conservato, compilato e inviato annualmente nei termini di legge.

Nelle sedi amministrative si osserva la raccolta differenziata, sensibilizzando il personale all'importanza del contributo di ogni singolo dipendente.

Per maggiori dettagli si rimanda a pagina 36.

### 4.4 La nostra Catena di Fornitura

Per quanto riguarda l'approvvigionamento per la divisione *cleaning*, Zenith utilizza un questionario (**modulo RDA**) che, con cadenza bimestrale, invia alle strutture ricettive, per richiedere la quantità e la tipologia di prodotti da acquistare. Questa procedura è stata attuata per soddisfare in maniera efficace e puntuale le esigenze di ciascun cliente.

Le modalità di scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi materiali e immateriali avvengono nel rispetto dei principi di trasparenza, di concorrenza, di parità delle condizioni dei presentatori

delle offerte e sulla base di valutazioni obbiettive, in merito alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Zenith effettua lo **screening dei fornitori** sulla base di determinati requisiti (fatturato e certificazioni ad es. SA8000, ISO 37001, ISO 14001, ISO 5001). I criteri selettivi sono oggettivi e trasparenti, previsti dalla normativa vigente e dal regolamento interno e, pertanto, non preclude a nessun fornitore, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per l'aggiudicazione di un contratto. La totalità dei fornitori di Zenith è localizzata sul territorio nazionale; pertanto, il 100% della spesa è destinata verso fornitori locali.

Le relazioni con i fornitori sono regolate da opportuni protocolli predisposti da Zenith e definiti all'interno del Codice Etico, per garantire la massima trasparenza. La stipula di un contratto con un fornitore si basa su rapporti di estrema chiarezza, e sulla condivisione dei principi contenuti del Codice Etico con il fornitore.

# 5. Le nostre performance di sostenibilità

*Dati sulle Risorse Umane*

*DISCLOSURE 2-7: DIPENDENTI*

<b>Numero medio di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e per genere<sup>1</sup></b>						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	144	265	409	165	305	470
A tempo determinato	27	49	76	31	56	87
<b>Totale</b>	<b>171</b>	<b>314</b>	<b>485</b>	<b>196</b>	<b>361</b>	<b>557</b>

<b>Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia di impiego (full-time e part-time) e per genere</b>						
Tipologia di impiego	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	105	37	142	86	60	146
Part-time	179	530	709	194	633	827
Non-guaranteed hours employees	23	28	51	36	47	83
Part time (%)	58%	89%	79%	61%	86%	78%
<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>595</b>	<b>902</b>	<b>316</b>	<b>740</b>	<b>1056</b>

*DISCLOSURE 2-8: LAVORATORI NON DIPENDENTI*

<b>Numero medio di forza lavoro esterna (HEADCOUNT) per categoria professionale e genere</b>						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Somministrati	0	0	0	0	0	0
Stagisti/Tirocinanti	0	0	0	0	0	0
Apprendisti	0	0	0	0	0	0
Altro: collaboratore esterno	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*DISCLOSURE 2-30: ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA*

<b>Percentuale del numero totale dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva</b>		
Numero di dipendenti	2022	2023
Totale dipendenti	902	1056
Numero dipendenti con accordi di contrattazione collettiva	902	1056
<b>Percentuale Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Dato espresso in Unità lavorative annue (ULA)

DISCLOSURE 405-1: DIVERSITA' NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI

<i>Percentuale di dipendenti per categoria professionale e per genere</i>						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	1	4	3	2	5
Quadri	2	0	2	3	0	3
Impiegati	4	2	6	8	4	12
Operai	301	593	894	305	736	1041
<b>Totale</b>	<b>310</b>	<b>596</b>	<b>906</b>	<b>319</b>	<b>742</b>	<b>1061</b>

<i>Dipendenti per categoria professionale e per fascia d'età</i>								
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022				Al 31 dicembre 2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	0	3	1	4	1	3	1	5
Quadri	0	1	0	1	0	1	2	3
Impiegati	0	6	0	6	1	8	3	12
Operai	123	462	310	895	184	544	313	1041
<b>Totale</b>	<b>123</b>	<b>472</b>	<b>311</b>	<b>906</b>	<b>186</b>	<b>556</b>	<b>319</b>	<b>1061</b>

<i>Dipendenti appartenenti a categorie protette per categoria professionale e per genere</i>						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	1	0	1	1	0	1
Operai	2	0	2	2	0	2
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

DISCLOSURE 401-1: NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

Entrate										
n. persone	dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022					dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	%	<30	30-50	>50	Totale	%
Uomini	88	135	31	254	81,9%	109	130	46	285	89%
Donne	164	543	214	921	154,5%	202	553	175	930	125%
<b>Totale</b>	<b>252</b>	<b>678</b>	<b>245</b>	<b>1.175</b>	<b>129,7%</b>	<b>311</b>	<b>683</b>	<b>221</b>	<b>1.215</b>	<b>115%</b>
<b>Entrate %</b>	<b>205%</b>	<b>144%</b>	<b>79%</b>	<b>130%</b>		<b>167%</b>	<b>123%</b>	<b>69%</b>	<b>115%</b>	
<b>Dipendenti al 31.12</b>	<b>123</b>	<b>472</b>	<b>311</b>	<b>906</b>		<b>186</b>	<b>556</b>	<b>319</b>	<b>1061</b>	

Uscite										
n. persone	dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022					dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	%	<30	30-50	>50	Totale	%
Uomini	61	127	81	269	87%	84	129	63	276	87%
Donne	121	455	208	784	132%	164	433	188	785	106%
<b>Totale</b>	<b>182</b>	<b>582</b>	<b>289</b>	<b>1.053</b>	<b>116%</b>	<b>248</b>	<b>562</b>	<b>251</b>	<b>1.061</b>	<b>100%</b>
<b>Entrate %</b>	<b>148%</b>	<b>123%</b>	<b>93%</b>	<b>116%</b>		<b>133%</b>	<b>101%</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>	
<b>Dipendenti al 31.12</b>	<b>123</b>	<b>472</b>	<b>311</b>	<b>906</b>		<b>186</b>	<b>556</b>	<b>319</b>	<b>1061</b>	

DISCLOSURE 404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE PER GENERE E INQUADRAMENTO

Ore medie di formazione per categoria professionale e genere						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	65,3	-	65,3
Impiegati	3	-	2	67	68	67,3
Operai	3,3	6,2	5,2	67,5	69,6	69
<b>Totale</b>	<b>3,3</b>	<b>6,2</b>	<b>5,2</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>69</b>

DISCLOSURE 403-5: FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Ore medie di formazione per categoria professionale e genere in tema di Salute e sicurezza						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023		
	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	-	1,3	-	1,3
Impiegati	2	-	26	3	4	3,3
Operai	3	6,2	0,13	3,5	5,6	5
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,2</b>	<b>0,31</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

DISCLOSURE 403-9: INFORTUNI SUL LAVORO

**Dipendenti**

<b>Infortunati sul lavoro</b>		
<b>Numero di incidenti</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	23	28
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	23	28
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	0
<b>Dati temporali</b>		
<b>Ore</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ore lavorate	1.200.958	1.360.881
Moltiplicatore per il calcolo	200.000	200.000
<b>Tassi di infortunio</b>		
<b>Tasso</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00192%	0,00206
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,00192%	0,00206%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili <sup>2</sup>	0%	0%
<b>Principali tipologie di infortunio</b>		
<b>Numero di casi</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ferita / Taglio	1	2
Contusione/ Schiacciamento	2	2
Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	3	3
Altri infortuni	17	21
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>28</b>

**Lavoratori esterni**

<b>Infortunati sul lavoro</b>		
<b>Numero di incidenti</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	0
<b>Dati temporali</b>		
<b>Ore</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ore lavorate	0	0
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000
<b>Tassi di infortunio</b>		
<b>Tasso</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0%	0%
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0%	0%
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili <sup>3</sup>	0%	0%
<b>Principali tipologie di infortunio</b>		
<b>Numero di casi</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ferita / Taglio	0	0
Contusione/ Schiacciamento	0	0
Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	0	0
Altri infortuni	0	0

<sup>2</sup> Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è stato calcolato sulla base di 1.000.000 di ore lavorate.

<sup>3</sup> Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è stato calcolato sulla base di 1.000.000 di ore lavorate.

Dati ambientali

DISCLOSURE 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

<i>Consumo energetico all'interno dell'organizzazione</i>					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2022		2023	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
<b>Combustibili per attività produttiva/riscaldamento</b>					
Gas naturale	Sm <sup>3</sup>	-	-	-	-
Gasolio	l	8.657	311,8	11.459	412,6
<b>Energia elettrica acquistata</b>	kWh	<b>13.095</b>	<b>47,1</b>	<b>12.849</b>	<b>46,3</b>
<i>Di cui da fonte non rinnovabile</i>	kWh	11.289	40,6	11.077	39,9
<i>Di cui da fonte rinnovabile</i>	kWh	1.806	6,5	1.772	6,4

<i>Consumo e numero dei mezzi di trasporto (di proprietà o in leasing continuativo)</i>					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2022		2023	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
<b>Uso aziendale</b>					
Benzina	l	4.760	150,8	4.611	147,2
GPL	l	1.350	34,9	0	0
<b>Totale</b>		<b>6.110</b>	<b>185,7</b>	<b>4.611</b>	<b>147,2</b>

DISCLOSURE 305-1: EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPE 1)

Tipologia di emissioni	Unità di misura	2022	2023
<i>Consumi da attività produttiva e riscaldamento</i>			
Gas naturale	tCO <sub>2</sub> eq	-	-
Gasolio	tCO <sub>2</sub> eq	22,9	30,5
<i>Carburante per flotta auto</i>			
Gasolio	tCO <sub>2</sub> eq	0,0	-
Benzina	tCO <sub>2</sub> eq	11,1	10,8
GPL	tCO <sub>2</sub> eq	2,3	-
Metano	tCO <sub>2</sub> eq	-	-
<b>Totale</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>36,3</b>	<b>41,3</b>

DISCLOSURE 305-2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPE 2)

<i>Scope 2 – Emissioni indirette da elettricità</i>			
Tipologia di emissioni	Unità di misura	2022	2023
<i>Energia elettrica acquistata da rete (non rinnovabile)</i>	tCO <sub>2</sub>	0,5	0,5
<b>Totale Location Based</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<i>Energia elettrica acquistata da rete (non rinnovabile)</i>	tCO <sub>2</sub>	0,8	0,8
<b>Totale Market Based</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>

<i>Calcolo emissioni totali</i>	Unità di misura	2022	2023
Totale emissioni Scope 1 + Scope 2 – Location Based	tCO <sub>2</sub> eq	36,8	41,7
Totale emissioni Scope 1 + Scope 2 – Market Based	tCO <sub>2</sub> eq	37,2	42,1

***I fattori di conversione utilizzati***

Fattori di conversione consumi energetici					
	Unità di conversione	2022	Fonte 2022	2023	Fonte 2023
Energia elettrica	GJ/kWh	0,0036	Costante	0,0036	Costante
Gasolio per riscaldamento	GJ/l	0,0360	NIR	0,0360	NIR
Gas Naturale	GJ/Smc	0,0343	ISPRA	0,0343	ISPRA

***I fattori di emissione utilizzati***

Fattori di conversione consumi energetici					
	Unità di conversione	2022	Fonte 2022	2023	Fonte 2023
Energia Elettrica (Location based)	KgCO <sub>2</sub> / Kwh	0,2598	ISPRA - Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei	0,2679	ISPRA - Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei
Energia Elettrica (Market based)	KgCO <sub>2</sub> / Kwh	0,459	AIB - European Residual Mixes 2019	0,457	AIB - European Residual Mixes 2020
Gas Naturale	tCO <sub>2</sub> eq / Smc	0,001983	Min. Ambiente - Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra	0,002004	Min. Ambiente - Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra
Gasolio per riscaldamento	tCO <sub>2</sub> eq / t	3,155		3,169	

**DISCLOSURE 301-1: MATERIALI UTILIZZATI IN BASE AL PESO O AL VOLUME**

<b><i>Materiali utilizzati per peso o volume</i></b>					
Tipo di materiale	Unità di misura	2022		2023	
		Non rinnovabile	Rinnovabile	Non rinnovabile	Rinnovabile
15.01.06 (Imballaggi in materiali misti)	ton	-	74,8	-	28,3

15.01.10 (imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze)	ton	-	2,4	-	0,6
15.01.01 (imballaggi di carta e cartone)	ton	-	0,4	-	0,02
20.01.38 (legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37)	ton	-	2,0	-	1,52
16.02.14 (Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso non contenenti sostanze pericolose (RAEE).)	ton	-	0,72	-	0,79
20.03.07 (rifiuti ingombranti)	ton	-	0,82	-	0,90
08.03.18 (toner per stampa esauriti)	ton	-	0,06	-	0,05
<b>Totale</b>	<b>ton</b>	<b>0,0</b>	<b>81,3</b>	<b>0,0</b>	<b>32,2</b>

*DISCLOSURE 306-3: RIFIUTI GENERATI*

Peso totale dei rifiuti generati NON PERICOLOSI			
Tipologia di rifiuto	Unità di misura	2022	2023
150000 - 15.01.01 (imballaggi di carta e cartone)	ton	0,423	0,32
150000 - 15.01.02 (assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose)	ton	0,375	0,25
150000 - 15.01.06 (Imballaggi in materiali misti)	ton	74,84	28,32
160000 - 16.02.14 (Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso non contenenti sostanze pericolose (RAEE).)	ton	0,72	0,790
080000 - 08.03.18 (toner per stampa esauriti)	ton	0,006	0,005
200000 - 20.02.01 (rifiuti biodegradabili)	ton	2,700	1,415
200000 - 20.03.07 (rifiuti ingombranti)	ton	0,82	0,900
200000 - 20.03.04 (Fanghi delle fosse settiche)	ton	23,557	19,85
200000 - 20.01.38 (legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37)	ton	2,000	1,214
<b>Totale</b>	<b>ton</b>	<b>105,445</b>	<b>53,06</b>

<b>Peso totale dei rifiuti generati PERICOLOSI</b>			
<b>Tipologia di rifiuto</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
070000 - 07.06.11 (fanghi prodotti dal trattamento in loco di effluenti contenenti sostanze pericolose)	ton	2,90	1,41
150000 - 15.01.10 (imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze)	ton	2,406	0,985
150000 - 15.02.02 (assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose)	ton	0,716	0,65
<b>Totale</b>	<b>ton</b>	<b>6,02</b>	<b>3,04</b>

## 6. Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI		INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021			
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica; 1.4 Il nostro modello di Business	4-11
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	4
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	4
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.4 Il nostro modello di Business; 4.4 La nostra catena di fornitura.	10-11; 29
2-7	Dipendenti	3.1 Le nostre persone; 5. Le nostre performance di sostenibilità	19-30
2-8	Lavoratori non dipendenti	5. Le nostre performance di sostenibilità	30
2-9	Struttura e composizione della Governance	1.3 Governance e struttura organizzativa	8
2-11	Presidente del massimo organo di governo	1.3 Governance e struttura organizzativa	8
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholders	2
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	1.5 Etica e Integrità	13
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	1.5 Etica e Integrità	13
2-28	Adesione ad associazioni	1.4 Il nostro modello di Business	11-12
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	16-17
2-30	Contratti collettivi	3.1 Le nostre persone	19
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
3-2	Elenco di temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
<b>Tematica rilevante: Etica e integrità</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	14; 17; 29
GRI 205: Anticorruzione (2016)			
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.5 Etica e Integrità	14

<b>Tematica rilevante: Ambiente di lavoro equo e inclusivo</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 19-20; 22; 24; 31-32
GRI 401: Occupazione (2016)			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	3.1 Le nostre persone; 5. Le nostre performance di Sostenibilità.	20; 31-32.
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	3.2 Formazione; 5. Le nostre performance di Sostenibilità.	22; 32
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	3.1 Le nostre persone; 5. Le nostre performance di Sostenibilità.	19; 31
GRI 406: Non discriminazione			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	3.4 Diversità, inclusione e pari opportunità	24
<b>Tematica rilevante: Salute e sicurezza delle risorse umane</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 33
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-9	Infortuni sul lavoro	5. Le nostre performance di Sostenibilità	33
<b>Tematica rilevante: Efficienza energetica</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 34
GRI 302: Energia (2016)			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5. Le nostre performance di Sostenibilità	34
<b>Tematica rilevante: Riduzione delle emissioni climalteranti</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 34
GRI 305: Emissioni (2016)			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	5. Le nostre performance di Sostenibilità	17; 34
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	5. Le nostre performance di Sostenibilità	34
<b>Tematica rilevante: Uso sostenibile delle risorse</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 35
GRI 301: Materiali 2016			

301-1	Materiali utilizzati in base al peso o al volume	5. Le nostre performance di Sostenibilità	35
<b>Tematica rilevante: Produzione e gestione dei rifiuti</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17; 36-37
GRI 306: Rifiuti 2020			
306-3	Rifiuti generati	5. Le nostre performance di Sostenibilità	36-37
<b>Tematica rilevante: Sicurezza e qualità del servizio</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	La totalità dei servizi erogati da Zenith viene valutata riguardo la salute e la sicurezza per i clienti finali.	-
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso dell'esercizio 2023, non si sono verificati casi di non conformità riguardo la salute e la sicurezza dei servizi.	-
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso dell'esercizio 2023, non si sono verificati casi di violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati.	-
<b>Tematica rilevante: Gestione responsabile della catena di fornitura</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti; 4.4 La nostra catena di fornitura	17;29
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	4.4 La nostra Catena di Fornitura	29
<b>Altre tematiche rilevanti</b>			
<b>Tematica rilevante: Soddisfazione dei clienti</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
<b>Tematica rilevante: Libertà di Associazione e Diritto alla contrattazione collettiva</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
<b>Tematica rilevante: Governance e compliance (governance di sostenibilità)</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			

3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17
<b>Tematica rilevante: Risk Management</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Gli stakeholder e le tematiche rilevanti	17