

WHISTLEBLOWING FAQ



Cos'è il whistleblowing e chi è un whistleblower?

Il **whistleblowing** è uno strumento che consente ai dipendenti o terze parti (ad esempio i fornitori) di segnalare in modo riservato eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività lavorativa. Il whistleblower è la persona che individua un illecito o un'irregolarità sul luogo di lavoro, durante lo svolgimento delle proprie mansioni e decide di segnalarlo alla società o ente di appartenenza o ad un'autorità che possa agire efficacemente al riguardo. Il whistleblower è tutelato dalla normativa. Per ulteriori informazioni ti consigliamo di leggere attentamente la "normativa sul whistleblowing", disponibile su Internet. In questa [pagina www.segnalazioni.net/normativa-e-compliance-sul-whistleblowing/](http://www.segnalazioni.net/normativa-e-compliance-sul-whistleblowing/) puoi trovare alcuni link utili.

Come posso inviare una segnalazione?

Il sistema Segnalazioni.net prevede due modalità che possono essere presenti contemporaneamente o meno, in base alle scelte del Responsabile del Whistleblowing:

Ufficio amministrativo:
Via Oratorio S. Francesco 5 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Sede legale:
Via Giuseppe Mengoni 4, 20121 Milano
Tel: +39 02 72546294



ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

Phone: +39 02 72546294

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it

Utente Registrato: crei un account tramite il quale accedi con username e password (scelte da te) alle tue segnalazioni. In questo caso la tua identità è disponibile al destinatario Responsabile, ma è separata dalla segnalazione e nascosta. **Utente non registrato:** crei la segnalazione e accedi ad essa tramite i codici rilasciati dal sistema. Custodisci con cura il codice e la password perché in caso di smarrimento non avrai più accesso alla tua segnalazione. Se hai indicato nome e cognome, la tua identità resterà nascosta ma accessibile solo al destinatario della segnalazione. Se preferisci restare anonimo, se questa modalità è stata prevista, non indicare riferimenti che potrebbero far risalire alla tua identità. Se alleggi dei file, ricorda di verificare che non contengano riferimenti alla tua identità, anche all'interno dei metadata. Se richiedi dal Responsabile, potrai comunicare la tua identità, successivamente, tramite l'area messaggi.

Da chi e come viene gestita la mia segnalazione?

Normalmente la segnalazione viene gestita da un Responsabile del Whistleblowing, ad esempio l'RPCT (Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza) o altre figure, oppure da un Gruppo di Lavoro composto da più persone, ad esempio l'Organismo di Vigilanza. Per ulteriori dettagli ti consigliamo di leggere la **Whistleblowing Policy** aziendale allegata, e che trovi anche in formato digitale nel sitoweb www.zenithspa.it.

Come posso verificare l'andamento della mia segnalazione?

Se sei un utente REGISTRATO o hai indicato l'indirizzo email come UTENTE NON REGISTRATO, riceverai una notifica via email nel caso in cui il Responsabile voglia chiederti ulteriori informazioni o chiarimenti. Se non ricevi notifiche, verifica anche nella casella dello spam. Ad ogni modo ti consigliamo di accedere periodicamente alla tua segnalazione per verificare direttamente se hai delle richieste o semplicemente per consultare lo stato di lavorazione. Ti ricordiamo, per motivi di riservatezza, di non utilizzare un indirizzo di posta aziendale.

Come posso integrare la segnalazione?

Dopo aver inviato la segnalazione puoi integrarla, accedendo alla segnalazione stessa e inserendo una comunicazione nell'area "messaggi".

Quali fatti o atti posso segnalare?

Non esiste una lista tassativa di illeciti o irregolarità che possono costituire l'oggetto del whistleblowing. Vengono considerate rilevanti le segnalazioni che riguardano comportamenti, rischi, reati o irregolarità a danno dell'interesse pubblico. Il whistleblowing non riguarda le lamentele di carattere personale del segnalante, solitamente disciplinate da altre procedure. All'interno del modulo della segnalazione troverai un elenco di tematiche, utilizza una di queste. Per ulteriori dettagli puoi consultare la **Whistleblowing Policy** aziendale allegata, e che trovi anche in formato digitale nel sitoweb www.zenithspa.it.

Chi può visualizzare la mia identità?

Le segnalazioni e l'identità del Whistleblower sono altamente riservate per questo motivo il software nasconde l'identità del segnalante. L'accesso all'identità del segnalante è concesso esclusivamente al

Ufficio amministrativo:
Via Oratorio S. Francesco 5 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Sede legale:
Via Giuseppe Mengoni 4, 20121 Milano
Tel: +39 02 72546294



responsabile della segnalazione, tramite una procedura di sicurezza, che registra l'accesso all'identità, con richiesta della motivazione. Nel caso in cui il responsabile abbia visualizzato la tua identità, verrai informato dalla piattaforma tramite un avviso. Il sistema non utilizza sistemi di log che consentano di risalire all'identità di chi invia una segnalazione.

Messina, 27/11/2023

Il Responsabile Whistleblowing

Avv. Edoardo Di Mauro