



ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Inclusione e Rispetto: Promuovere le Pari Opportunità per Tutti nel Mondo del Lavoro

L'inclusione delle persone con disabilità e di diversa etnia nel mondo del lavoro è un tema molto importante, che riguarda il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione.

L'obiettivo della **Zenith Services Group S.p.A** è quello di creare ambienti lavorativi accessibili e accoglienti, dove tutti possano esprimere il proprio potenziale senza barriere o pregiudizi. Promuovere l'inclusione significa riconoscere il valore della diversità e garantire che le persone con disabilità abbiano le stesse possibilità di partecipare, contribuire e crescere professionalmente. È un passo fondamentale verso una società più equa e solidale!

La **Zenith Services Group S.p.A** fondata nel 1998 leader nel settore della pulizia, disinfezione e sanificazione di ambienti, si impegna ogni giorno a sensibilizzare l'inclusione nel mondo del lavoro delle persone affette da disabilità, di diverso genere e di diverse etnie.

L'azienda tutela e valorizza ogni persona come soggetto portatore di diritti, favorisce la partecipazione condivisa alle attività aziendali, riserva particolare attenzione e sostiene le fasce più deboli della nostra società, lavora nel rispetto del diritto al lavoro per tutti e nella tutela della dignità personale e si impegna ad investire la crescita delle risorse umane in un ambiente di lavoro collaborativo ed attento ai bisogni individuali.



Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it
E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



Indice:

- Definizione di Pari Opportunità
- Importanza nel contesto Zenith
- Obblighi delle aziende e delle istituzioni
- Tipologie e conseguenze di discriminazioni
- Strumenti e politiche per promuovere le pari opportunità.
- Informativa sulle modalità di denuncia

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Definizione di Pari Opportunità

Le **pari opportunità** sono un principio che garantisce a tutte le persone gli stessi diritti e le stesse possibilità di accesso in ambiti come il lavoro, l'istruzione, la politica e la vita sociale, senza discriminazioni basate su:

- Sesso o genere
- Disabilità
- Orientamento sessuale
- Religione o credo
- Origine etnica o razziale
- Orientamento sessuale
- Età
- Condizioni economiche e sociali



Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it
E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Importanza nel contesto Zenith

Nel contesto attuale creare un ambiente di lavoro inclusivo e che riduca al minimo ogni tipo di discriminazione verso il personale è *fondamentale*, con pene e sentenze giuridiche sempre più severe nei confronti di chi non dimostra un'adeguata attenzione a questi temi. Garantire i principi delle pari opportunità è molto importante, poiché garantisce l'inclusione e la coesione sociale favorendo una società ed un ambiente di lavoro unito riducendo le disuguaglianze tra gruppi sociali e promuovendo il rispetto delle diversità.

In **Zenith** circa l'80% dei dipendenti proviene da etnie differenti in particolar modo dalla Nigeria, Marocco, Romania e Albania. Questa realtà non è solo un numero, ma è un patrimonio umano e culturale che rappresenta un tratto distintivo della nostra azienda. È una dimostrazione concreta di come **Zenith** abbia saputo accogliere e valorizzare la diversità, trasformandola in uno dei suoi principali punti di forza.

La presenza di persone con background, esperienze e culture differenti arricchisce il nostro ambiente di lavoro. Ci offre nuove prospettive, favorisce l'innovazione e ci rende più aperti, flessibili e capaci di affrontare le sfide di un mondo sempre più interconnesso. Tuttavia, essere una realtà multiculturale comporta anche responsabilità.

Per questo ci impegnamo ogni giorno a costruire un clima di rispetto reciproco, dialogo e collaborazione. Garantendo così un'integrazione vera, che vada oltre la semplice convivenza e che si fonda su valori comuni, professionalità e spirito di squadra.

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



Obblighi delle aziende e delle istituzioni

Ciascuna azienda è tenuta a evitare qualsiasi tipo di discriminazione in fase di assunzione, retribuzione, formazione, avanzamento di carriera, licenziamento o altri tipi di discriminazioni dirette o indirette basate su **genere, etnia, disabilità, età, religione o orientamento sessuale**.

In virtù di quanto previsto dalle istituzioni le aziende pubbliche e private con più di **50 dipendenti** devono:

- Redigere un **rapporto biennale** sulla situazione del personale
- **Nominare un Consigliere/a di parità aziendale**

L'azienda vigila sul rispetto delle pari opportunità e interviene in caso di discriminazioni **adottando misure per l'inclusione**.

Le imprese devono promuovere:

- **L'accessibilità** ai luoghi di lavoro per persone con disabilità
- **La conciliazione vita-lavoro** (congedi, lavoro flessibile)
- **Politiche di diversità e inclusione (D&I)**
- **Assunzione obbligatoria di persone con disabilità**

Secondo la **Legge 68/1999**, le aziende con più di:

15 dipendenti devono assumere una quota di lavoratori con disabilità (variabile in base alla dimensione dell'organico)

Secondo il Codice delle Pari Opportunità (**D.Lgs. 198/2006**):

I datori di lavoro non devono discriminare né uomini né le donne nell'accesso al lavoro, nella retribuzione, nelle promozioni e nella formazione.

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



Secondo la Legge **903/1977**:

Le aziende devono **garantire pari trattamento tra uomini e donne** in tutte le fasi del rapporto di lavoro, comprese:

- Assunzione
- Qualifica professionale
- Retribuzione
- Progressione di carriera
- Formazione professionale
- Condizioni di lavoro
- Accesso a ruoli dirigenziali

Zenith Services Group S.p.A si impegna a rispettare ciascun obbligo sopra descritto attraverso la nomina un consigliere di parità aziendale, che ha il compito di sviluppare delle strategie aziendali relative alla diversità e all'inclusione nelle risorse umane.

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Tipologie e conseguenze di discriminazioni

Le lavoratrici e i lavoratori, sia dipendenti che autonomi, sono tutelati contro ogni forma di discriminazione diretta o indiretta che sia fondata su motivi vietati dalla legge.

La discriminazione si distingue in:

- **Diretta** che si verifica quando una persona o un gruppo viene trattato in modo sfavorevole rispetto ad altri, in modo esplicito e intenzionale, a causa di una caratteristica personale. Quest'ultima è visibile e chiara, intenzionale (anche se non sempre motivata da odio, può derivare da pregiudizi o stereotipi) e si basa su una differenza personale reale o percepita.
- **Indiretta** che si verifica quando una regola, una pratica o un criterio apparentemente neutro mette in svantaggio un gruppo specifico rispetto ad altri, anche se non c'è l'intenzione di discriminare. Quest'ultima a differenza della prima è più nascosta, non è esplicita, si presenta come "uguale per tutti", ma nella realtà penalizza alcune persone e può derivare da abitudini, leggi, regolamenti o decisioni organizzative.

La legge vieta espressamente la discriminazione, diretta o indiretta, basata su:

- genere
- razza o l'origine etnica
- religione
- le convinzioni personali
- le disabilità
- l'età
- l'orientamento sessuale

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it
E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



- adesione ad associazioni sindacali,
- dallo svolgimento di attività sindacali
- partecipazione a scioperi.

Le conseguenze della discriminazione possono essere molto gravi, sia a livello individuale ovvero per chi subisce, che a livello sociale poiché generano conseguenze per l'intero team.

Tra le conseguenze individuali troviamo:

♥ **Le conseguenze psicologiche ed emotive**

- Bassa autostima
- Depressione e ansia
- Stress cronico
- Senso di esclusione e solitudine
- Disturbi post-traumatici

⊘ **Sociali**

- Isolamento dal gruppo o dal posto di lavoro
- Difficoltà nei rapporti interpersonali
- Perdita del senso di appartenenza alla comunità

Tra le conseguenze sociali troviamo:

🔥 **Divisione e conflitto**

- Polarizzazione tra gruppi sociali o culturali
- Aumento dell'odio e della violenza
- Scontri razziali, religiosi o politici

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



Perdita di talenti e potenzialità

- Persone escluse dai luoghi decisionali o produttivi
- Minor innovazione, creatività e sviluppo
- Spreco di risorse umane

Disuguaglianze strutturali

- Le discriminazioni, se non contrastate, diventano parte del sistema: leggi, regole, comportamenti consolidati
- Questo perpetua cicli di esclusione e povertà per generazioni



Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Strumenti e politiche per promuovere le pari opportunità

Promuovere le pari opportunità è un obiettivo centrale per costruire una società più equa e inclusiva.

Per questo l'azienda **Zenith Services Group S.p.A** ha individuato all'interno dell'organigramma aziendale una figura in grado e con il compito di garantire che tutte le persone che lavorano e collaborano all'interno dell'azienda, possano godere delle medesime opportunità, superando qualsiasi pregiudizio dovuto alle diversità.

Tale figura è stata individuata nella **Dott.ssa Vittoria Esmeralda Vento** nominata **Diversity & Inclusion (D&I) Manager** che ha il compito di utilizzare tutti gli strumenti a disposizione per promuovere le pari opportunità.

Fra le responsabilità della suddetta figura rientrano le seguenti funzioni e responsabilità:

- Progettazione di politiche aziendali che rafforzano le diversità sul posto del lavoro,
- Formazione rivolta ai Responsabili delle assunzioni e al personale delle risorse umane in materia di gestione e rafforzamento del legame con i dipendenti tenendo conto delle loro specificità,
- Esaminazione dei criteri con cui la selezione del personale deve avvenire in modo oggettivo e strettamente legata al lavoro,
- Organizzazione di corsi di formazione per rafforzare e potenziare le capacità comunicative e lo spirito di squadra dei dipendenti,
- Garantire il rispetto delle normative di diversità ed inclusione.

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.

 Cleaning  Food  Housekeeping  MaltaDivision



Per poter affrontare e sensibilizzare l'accesso al lavoro a persone con disabilità progettando le politiche adeguate, la Dott.ssa **Vittoria Esmeralda Vento** è stata altresì nominata **Disability Manager**.

Con la responsabilità di essere il primo referente di supporto del lavoratore affetto da disabilità, sia in fase di accesso che durante lo svolgimento delle sue mansioni, di elaborare soluzioni operative e di contrastare eventuali situazioni di disagio che possono condizionare l'inclusione lavorativa e di verificare il rispetto e l'applicazione degli standard previsti dal Testo Unico sulla sicurezza (d.lgs. n.81/08).

Per tutte le motivazioni sopra citate è stata creata un'email dedicata con il seguente indirizzo di posta elettronica sportelloinformativo@zenithspa.it che verrà utilizzata per le pari opportunità e non discriminazione delle inclusioni nelle persone con disabilità nel mondo del lavoro.



Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



Informative sulle modalità di denuncia

Zenith Services Group S.p.A si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, in cui ogni persona viene trattata con equità e dignità, indipendentemente da genere, etnia, religione, orientamento sessuale, età, disabilità o qualsiasi altra condizione personale.

La discriminazione, sia diretta che indiretta, non è tollerata in nessuna forma, così come non lo sono le molestie o i comportamenti offensivi o intimidatori.

Modalità di denuncia

Tutti i dipendenti, collaboratori o stagisti che ritengano di essere stati vittima o testimoni di discriminazione possono presentare una **segnalazione**, che sarà gestita con la massima riservatezza.

1. Segnalazione interna

È possibile presentare la denuncia tramite uno dei seguenti canali:

- **Email riservata:** sportelloinformativo@zenithspa.it
- **Colloquio diretto:** con la Referente per le Pari Opportunità, la Dott.ssa Vittoria Esmeralda Vento.

2. Tutela dell'anonimato

La segnalazione può essere effettuata in forma anonima ed in ogni caso, l'identità del segnalante sarà tutelata e **non verranno attuate ritorsioni** contro chi denuncia in buona fede.

3. Tempi e gestione

- Le segnalazioni vengono esaminate entro 10 giorni lavorativi.
- In caso di fondamento, verrà avviata un'indagine interna e adottate misure adeguate (disciplinari, organizzative o legali).

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022





ZenithSpa.it

ZENITH SERVICES GROUP S.P.A.



L'azienda garantisce la protezione del segnalante da qualsiasi forma di **ritorsione o penalizzazione**. Ogni violazione a questa tutela sarà perseguita con provvedimenti disciplinari.

Per i motivi sopra citati incoraggiamo tutti a contribuire attivamente alla creazione di un ambiente sicuro, equo e rispettoso. La collaborazione e la responsabilità di ciascuno sono fondamentali per prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione.

Ufficio Personale

Zenith Service Group SpA

Sede Legale Milano:

Via Giovanni Battista Morgagni, 30 – 20129 Milano
Tel: +39 02 24861198

Sede Operativa e Ufficio Rappresentanza Roma:

Via della Conciliazione, 10 – 00193 Roma

Sede Operativa Messina:

Via Oratorio San Francesco, 5 / Is. 306 - 98121 Messina
Tel: +39 090 6374022

Website: www.zenithspa.it

E-mail: segreteria@zenithspa.it



